



## COVID19-Schutzkonzept - EasyDavos für die Wintersaison 20/21

Diese Pandemie ist für uns als Reinigungs-Geschäft, nach wie vor eine Herausforderung. Nach einem ruhigen Sommer, sind nun die Zahlen rasant angestiegen. Einerseits sind wir für die Hygiene in Ihrem Zuhause verantwortlich, andererseits wissen wir nicht wer, in welchem Zustand, die Wohnung bewohnt hat.

Um die Risiken allgemein zu reduzieren, passen wir dementsprechend unsere Arbeitsprozesse an: Es ist uns wichtig, dass sowohl Sie, wie auch die Gäste von unseren Anstrengungen erfahren, damit jedermann sich zumindest von unserer Seite her in Sicherheit fühlen kann. Gerne dürfen Sie dies auch bei Ihrer Vermarktung mitteilen. Wir sind der Meinung, dass es für den Gast erholsamer ist, Kenntnis zu haben, dass wir unsere Arbeitsprozesse zu unser aller Sicherheit gewährleisten werden.

Nachdem mehrere Online-Vermietungsportale uns über die verschiedenen Schreiben betreffend Covid19 und der Massnahmen informierten, möchten wir Ihnen zusichern, dass wir uns für das Wohl aller, auch auf die folgenden Monate vorbereitet haben. Somit dürfen Sie gerne auf gerne den erweiterten Massnahmen zustimmen

Laufend überprüfen wir, was die Wissenschaft weltweit, der schweizerische, deutsche und österreichische Hotellerie-Verband für Informationen, bezüglich dem Cov-Sars-2 herausgibt. Klar berücksichtigen wir auch die Portale wie Booking, AirBnb, HomeAway und weitere.

Die Fachzeitschriften wie «The Lancet», «The New England Journal of Medicine» und das «RKI» veranschaulichen, dass sich die Informationen und das Wissen ständig weiterentwickeln. Derzeit geht man davon aus, dass das Virus auf einigen gewöhnlichen Haushaltsoberflächen leben kann:

Material / Oberfläche	Aktiv / nachweisbar	Nicht mehr nachweisbar
Luft	2-3 Stunden	
Papier und Haushaltspapier	30 Minuten	180 Minuten
Kupfer	4 Stunden	8 Stunden
Holz, Textilien, Karton	24 Stunden	48 Stunden
Glass	48 Stunden	96 Stunden
Plastik und Chromstahl	96 Stunden	144 Stunden

### Folgende Massnahmen sind unsererseits unternommen worden:

- Unsere Gouvernante Kate, die mit einem Civil Engineer Titel der Universität Glasgow in unseren Reihen aktiv mitarbeitet, ist unsere Hygiene-Beauftragte. Ihre Hauptaufgabe ist aufgrund neuester Erkenntnisse, das Schutzkonzept anzupassen, dies an unsere Mitarbeiter zu vermitteln, so das einheitliche Standards eingehalten werden.

## Generell im Kontakt mit dem Gast

- Sofern ein Apartment innerhalb von 24 Stunden wiedervermietet wird, sind wir in keiner Weise verantwortlich, beziehungsweise haftbar zu machen, für allfällige Infektionen der Folgemmieter.
- Wir werden den persönlichen Kontakt mit Gästen auf ein Minimum beschränken und dabei die aktuellen Richtlinien zur sozialen Distanzierung einhalten.
- Wo der Kontakt unvermeidlich ist (z.B. wenn die Überprüfung von Reisepässen/IDs Teil des Gäste-Check-in ist), werden die Ausführenden Schutzkleidung tragen und einen sicheren sozialen Abstand wahren.
- Wir bevorzugen nach Möglichkeit berührungslose Eincheckmethoden, wie z.B. Schlüsseltresore, wobei man sich jedoch bewusst sein müssen, dass solche Methoden immer noch ein Kontaminationsrisiko darstellen. Eine Installation des Schlüsselsafes kann durch uns vorgenommen werden.
- Gastinformationsmappen werden in abwischbaren Kunststoffmappen aufbewahrt oder laminiert werden. Wenn möglich, erwägen Sie, diese online oder per E-Mail vor der Ankunft der Gäste zur Verfügung zu stellen. Falls Sie uns Ihre Dokumente zukommen lassen möchten, können wir diese ausdrucken und laminieren.
- die Einrichtung einer Handdesinfektionsstation am Eingang der Wohnung, bringt schon mal eine erste Schutz-Schwelle. Wir können diese installieren, füllen und stellen diese Mittel zum Selbstkostenpreis in Rechnung.
- Unterkünfte sollten über einen angemessenen Vorrat an Reinigungsmaterialien verfügen, einschließlich viruzidem Desinfektionsmittel, Tüchern, Handwasch- und/oder Desinfektionsmitteln und Tüchern, wie aber auch Einweghandschuhe zur Verwendung durch Gäste. Dazu haben wir Packages bereitgestellt, die wir Ihnen zum Selbstkostenpreis anbieten.
- Gäste sollten in der Lage sein und dazu ermutigt werden, die Sauberkeit der Unterkunft während ihres Aufenthalts aufrechtzuerhalten.
- Bitte machen Sie sicher, dass die Gäste vor der Ankunft über alle relevanten Informationen per E-Mail zur Verfügung, einschließlich:
  - a. Hilfreiche Nummern und Kontakte
  - b. Instruktion für den Fall, wenn ein Gast Covid-19 Symptome zeigt
  - c. Lokale Attraktionen, die auch unter sozialen Distanzierung genutzt werden können
  - d. Bedienungsanleitungen für Geräte
  - e. Heizinstruktionen
  - f. Auscheckprozedere

### Check Out des Gastes

- Die Gäste werden im Apartment informiert, dass Sie bei Auszug bitte die Fenster kippen/schrägstellen sollen, damit ein Durchzug entsteht.
- Womöglich dürfte auch darauf hingewiesen werden, dass vor dem Auszug doch bitte die Bettwäsche abgezogen wird und in einem Raum mit Fenster (bestenfalls Bad) die Wäsche deponiert wird.
- Auf das Waschen von allem gebrauchten Geschirr und Besteck in der Spülmaschine sollte auch hingewiesen werden, nicht von Hand.
- Es ist für uns ein wichtiges und grosses Anliegen, dass auch Sie uns mitteilen, sofern jemand in Ihrem Apartment übernachtet hat, bei dem der Verdacht besteht oder gar infiziert war.

### Generell wir als Team

- All unsere Mitarbeiter werden laufend geschult und arbeiten strikt nach einer Checkliste, diese Checkliste liegt im Apartment für die Einsicht Ihrer Gäste bereit.
- Unsere Mitarbeiter haben beim Betreten der Firma, auf dem Weg und während der Arbeit in Ihrer Unterkunft Schutzpflicht: Diese besteht aus Einweg-Masken, Handschuhe, langärmelige Kleidung.
- Es wird auf einen rücksichtsvollen Umgang auch ausserhalb der Arbeitszeit hingewiesen.
- Wir sind laufend an einer Rekrutierung von zusätzlichen Mitarbeiter\*innen, damit auch im Falle einer Infektion, wir den Service gewährleisten können.

### Wäsche Service

- Das Einsammeln der gebrauchten Wäsche der Betten übernimmt ein/e einzige/r Mitarbeiter/in. Retournierte, gebrauchte Wäsche wird in verschliessbaren Behältnissen für mindestens 48 Stunden ausserhalb unserer Geschäfts-Räumlichkeiten zwischengelagert, bevor Sie gereinigt wird.
- Wir vermieten sowohl Matratzen-, Duvet- und Kissen – Schoner, die jeweils zusätzlich zu der Bettwäsche bezogen werden. Dies ist vor allem sinnvoll, wenn innert 48h Folgebuchungen kommen.
- Unsere Wäsche wird klinisch bei 75°C gereinigt. Gerne würden wir während der Corona Zeit auf Ihre persönliche Wäsche verzichten und mit unserer Wäsche arbeiten.

- Das Beziehen der Bettwäsche wird nur mit frischen Masken und Einweg-Handschuhen vorgenommen.

### Reinigung

- Wir arbeiten nach einer allgemeinverbindlichen Reinigungs-Checkliste, die nach der Reinigung dem kommenden Gast vorliegen wird
- Während der Zeit, wo wir Ihr Apartment reinigen, wird es zeitgleich auch durchgelüftet.
- Nach der Reinigung, werden sämtliche Oberflächen durch uns mit viruziden Desinfektionsmittel, die nachweislich gegen Corona, Influenza und teils Noroviren wirken, gereinigt. Wir konzentrieren unsere Reinigung auf häufig berührte Gegenstände, einschließlich, aber nicht nur beschränkt auf: Lichtschalter, Türgriffe, Fernbedienungen, Nachttische, Wasserhähne, Spülgriffe, Haartrockner, Wasserkocher, Kaffeemaschine, Stühle, Lavabos, WC-Bürsten etc....

### Desinfektionsmittel

- Da wir als Betrieb uns absichern wollten, dass wir immer genügend Desinfektionsmittel für die verschiedenen Reinigungsvorgänge vorhanden haben wollen, haben wir uns für eine Zusammenarbeit mit der Firma Steinfels entschieden. Unsere Lager sind gefüllt und wir versprechen uns von den Produkten, die ausschliesslich in der Schweiz produziert werden, einen nachhaltigen, wirksamen & qualitativ hochwertigen Schutz und eine unmittelbare Verfügbarkeit.

### Zusatz-Kosten

- Wir möchten darauf hinweisen, die für diese zusätzlichen Sicherheitsmassnahmen Mehrkosten in Form von Material, Miete, Arbeitsstunden wie auch Administrativem entstehen werden. Wir behalten uns vor, diese gegebenenfalls zusätzlich in Rechnung zu stellen. Den finanziellen Aufwand der Schutzausrüstung und der Desinfektionsmittel werden wir mit der Auftragspauschale berechnen.

Wir hoffen für all dies sehr auf Ihr Verständnis. Für all Ihre Fragen betreffend unserem Handling von Covid oder Meldungen von Infektionen bitten wir Sie uns unter [Covid@easydavos.com](mailto:Covid@easydavos.com) zu kontaktieren.

Bleiben Sie Gesund & Freundliche Grüsse

Ihr Team von EasyDavos

