



Davos, 11. Januar 2021

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Ein gutes neues Jahr und vielen herzlichen Dank dass wir für Sie da sein dürfen! Es ist schwierig für Viele im Moment, darum freut es uns um so mehr, dass wir nach wie vor mit Ihnen zusammenarbeiten können.

Gleich vorweg, auch wenn man denkt, dass dank Covid mehr zu reinigen sei, es ist volumenmässig nicht so. Das Volumen der Aufträge ging stark zurück. Davos & Klosters spüren die Angst, das Fehlen der Veranstaltungen, das Ausbleiben der internationalen Gäste, die Beschränkungen dank der ausserordentlichen Situation.

Das spüren auch wir. Teures Reinigungs- & Desinfektionsmaterial, Schutzmassnahmen, Konzepte, Intensivere Verschmutzung und weniger Auftragsvolumen, das Geschäft hat sich verändert.

Darum empfehlen wir Ihnen für kommende Buchungen eine Preiserhöhung in Ihrer Reinigungspauschale von mindestens 20 CHF vorzunehmen, warum?

### **Kommunikation**

Da wir mit der Zeit gehen wollen, führten wir im Herbst ein Online Buchungsformular ein. Dies ermöglicht uns eine Vereinheitlichung der für uns relevanten Informationen. Keine Sorge, Sie können uns auch darin immer noch ihre Spezialwünsche mitteilen.

Es ist jedoch so, dass wir als Mitarbeiter von EasyDavos, mittlerweile auf drei verschiedenen Nummern per Whatsapp, SMS, Threema, Signal, Telegram; auf drei Email's mit verschiedensten Formaten von Anhängen und Listen Excel und Word, aber auch telefonisch oder per Post Reinigungsaufträge entgegengenommen haben. Darum haben wir uns entschlossen alles zu zentralisieren. Die Kontakte mit der wir in Zukunft erreichbar sind, erhalten Sie auf dem letzten Blatt.

### **Auftragspauschale / Auftragserfassung**

Pro Buchung bzw. Reinigungsintervention verlangen wir eine Auftragspauschale. Diese dient uns die Mehraufwände wie Kommunikation mit Kunden, Terminierung und Erfassung des Auftrags, Delegation der Mitarbeiter, Administrative Arbeiten, Versicherungen, Investitionen, Masken, Handschuhe, Schutzbrillen, Behältnisse zu decken.

Pro Buchung für eine Reinigung berechnen wir CHF 17.50, bei der Benutzung unseres Buchungsformulars erhalten Sie 50% Ermässigung auf diesen Betrag, sprich 8.75CHF.

Das Buchungsformular können Sie unserer Webseite erreichen:

<http://www.easydavos.ch/Buchung.php>

Wir empfehlen Ihnen aus Kostengründen die zukünftigen Buchungen mittels Buchungsformular aufzugeben. Es ist relativ einfach, für Fragen sind wir jedoch gerne da.

### **Fahrzeugpauschale**

Um weiterhin kostendeckend zu arbeiten, erheben wir eine Fahrzeugpauschale pro Buchung. Diese wird sowohl als Kilometerentschädigung für die Benutzung der Geschäftsautos oder Privatautos, für Versicherungen, Reperaturen, Parkgebühren und Treibstoff eingesetzt. Für die Fahrzeugpauschalen werden folgende Beträge angesetzt:

8.00 CHF Davos Dorf, Platz, Dischma, Wolfgang, Frauenkirch

13.00 CHF Davos Laret, Glaris

17.00 CHF Davos Monstein, Klosters Platz & Dorf

25.00 CHF Davos Wiesen, Klosters-Serneus & Saas

## **Vorläufige Mehrkosten bei der Reinigung**

Durch die Schliessung der Restaurants/Freizeitlokalitäten sind die Küchen und Wohnräume stärker benutzt. Eventuelle Mehrkosten für Abnutzung und Reinigung könnten daraus entstehen.

## **Neues Geschäftslokal**

Wir sind froh, dass wir an der Bahnhofstrasse 6 in Davos Dorf ein Ladenlokal mieten durften, dass wir selbst nach unserer Idee und mit viel Eigenleistung ausbauen konnten. Mittlerweile ist das Gros der Einrichtungsarbeiten abgeschlossen. Folgende Vorzüge bietet uns dieses Lokal:

- Waschen, Trocknen, Bügeln und bereitstellen der Wohnungsutensilien.
- Die Logistik von Reinigungsmaterial, Wäsche, Gäste-Willkommenssets vereinfacht sich
- Das Büro, die Buchhaltung und die Einsatzplanung wird zentralisiert
- Die Schlüsselübergabe kann an der Reception oder über unsere Safe-Anlage geschehen. Als Nachbar vom Bahnhof Dorf ist dies Erreichbarkeit sehr einfach
- Wir können von dort aus Personen- und Gepäck-Transportservice anbieten
- Wir haben verschiedene Küchengeräte, Gästebetten, Kinderbetten und Kinder-Esstühle die wir ausmieten können.
- Ersatzteile und Werkzeuge sind nun zentral vor Ort, somit können kleinere Reparaturen schneller erledigt werden.

## **Bewertungen**

Falls Sie oder Ihre Gäste denken, doch EasyDavos hat den einen oder anderen Stern ehrlich verdient, dann würde es uns freuen, wenn Sie uns ein paar Sterne bei Google schenken. Nach wie vor freut es uns als Team von Ihnen das positive zu erfahren, fürchten uns aber auch nicht von einer Kritik. Anbei der Link um uns bei Google zu bewerten: <https://g.page/EasyDavos/review?rc>

## **Fundsachen**

Immer wieder werden Dinge, die von den Gästen vergessen werden, durch uns eingesammelt. Wir werden Sie jeweils informieren. Die Fundsachen werden bei uns zwischengelagert und werden Ende Monat auf dem Fundbüro Ordnungsgamt Davos abgegeben, wo diese ein Jahr lang aufbewahrt werden.

## **AGB's**

Auch wir sind leider mit Menschen in Kontakt gekommen, die unsere Herzlichkeit missverstehen. Unsere aktuellen AGB's sind unter diesem Link auf unserer Webseite einsehbar.

[http://www.easydavos.ch/resources/2001\\_ED\\_FB\\_AGB's.pdf](http://www.easydavos.ch/resources/2001_ED_FB_AGB's.pdf)

## **Neue Rechnungsstellung / QR – Rechnung / E-Bill**

Ab dem 01. Februar 2021, schalten auch wir unser Buchhaltungs-System auf die QR Rechnung um. Ebenso erfolgt der Rechnungsversand per Email. Bitte teilen Sie uns Ihre Emailadresse mit. Die Lösung einer E-Rechnung wird im Frühjahr 2021 angestrebt.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und Ihr Vertrauen, bleiben Sie gesund!

Herzlichen Dank und Grüsse  
Das Team von Easy Davos  
mit Ana, Paulo & Daniel

## Übersicht der relevanten Informationen in Kürze und Links zu den Dokumenten.

### Kundenummer

Die Nummer finden Sie auf der Rechnung. Ansonsten einfach ein Mail an uns schreiben.

### Auftragspauschale

Pro Buchung für eine Reinigung berechnen wir CHF 17.50, bei der Benutzung unseres Buchungsformulars erhalten Sie 50% Ermässigung, dies entspricht 08.75CHF.

### Buchungsformular

Das Buchungsportal können Sie unter diesem Link erreichen:

<http://www.easydavos.ch/Buchung.php>

### Fahrzeugpauschalen

Pro Buchung für eine Reinigung berechnen wir:

8.00 CHF Davos Dorf, Platz, Dischma, Wolfgang, Frauenkirch

13.00 CHF Davos Laret, Glaris

17.00 CHF Davos Monstein, Klosters Platz & Dorf

25.00 CHF Davos Wiesen, Klosters-Serneus & Saas

### Kommunikation

*E-Mail*

[we@easydavos.com](mailto:we@easydavos.com)

*Neue Telefonnummer*

+41 81 558 96 96



*Post- & Geschäftsadresse:*

EasyDavos

Bahnhofstrasse 6

7260 Davos

*Webseite:*

[www.easydavos.ch](http://www.easydavos.ch) , Neue Webseite ist auf Sommer 2021 geplant

### Covid-Schutzkonzept

*Schutzkonzept als PDFDownload unter:*

[http://www.easydavos.ch/resources/201018\\_ED\\_Covid%2019%20-%20Schutzkonzept.pdf](http://www.easydavos.ch/resources/201018_ED_Covid%2019%20-%20Schutzkonzept.pdf)

### Gästezufriedenheit

Wir freuen uns über Ihre Bewertung auf Google:

<https://g.page/EasyDavos/review?rc>



### AGB's Ferienwohnungsreinigung

[http://www.easydavos.ch/resources/2001\\_ED\\_FB\\_AGB's.pdf](http://www.easydavos.ch/resources/2001_ED_FB_AGB's.pdf)

<https://bit.ly/3keQHtl>

### Neue Rechnungsstellung / QR – Rechnung

Ab Rechnungslauf Januar erfolgt die Umstellung auf QR-Rechnung und der Versand per Email. Sofern wir Ihre Email anpassen sollen, bitten wir Sie dies an [we@easydavos.com](mailto:we@easydavos.com) mitzuteilen.

### Empfehlung

Erhöhung der Reinigungspauschale aufgrund stärkere Beanspruchung des Apartments

alle genannten Preise verstehen sich excl. 7.7% Mehrwertsteuer